

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
DOMO BPO SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS
“DOMO”

Para a DOMO, privacidade e segurança são prioridades.

Por isso, possuímos uma Política de Privacidade que busca esclarecer quais dados pessoais podem ser coletados, utilizados, compartilhados e armazenados quando você acessar, interagir e utilizar algum de nossos serviços.

A aceitação da nossa Política é feita quando você acessar os nossos serviços e concordar, de forma afirmativa, com o uso dos seus dados pessoais para cada uma das finalidades por aqui descritas. Assim, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus dados pessoais.

Com o intuito de facilitar a compreensão da nossa Política, dividimos da seguinte forma:

1. O que você precisa saber antes de ler esta Política?

A DOMO BPO SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 58.259.035/0001-20, com sede à Avenida Rolf Wiest, 2777, sala 203, Bom Retiro, em Joinville, SC, CEP 89223-005, é a **Controladora** do tratamento dos dados coletados em seu site.

Dados pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Tratamento de dados pessoais é qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Assim, a DOMO poderá coletar as informações inseridas ativamente por você em nossos canais de contato e, ainda, informações coletadas automaticamente ao utilizar o nosso site, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão.

2. Quais dados coletamos?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela DOMO variam conforme as funcionalidades existentes em nosso site, dependendo do tipo de interação que você faz com nossos serviços, como segue:

Dados de Contato: são dados oferecidos voluntariamente por você, no momento do contato para atendimento por meio da ferramenta *Whatsapp*, como: nome, telefone, e-mail, cidade, estado e empresa.

Dados de Navegação: quando você acessa nosso site, coletamos dados da sua navegação, tais como sua geolocalização, seu endereço de IP, informações do dispositivo de acesso, informação de conexão, tipo do seu navegador e suas preferências de conteúdo.

3. Para que utilizamos seus dados?

Os dados e informações coletadas no nosso site poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Análise de dados para realizar nossos serviços;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos visitantes;
- Parte dos dados são utilizados para fins regulatórios referentes ao Marco Civil da Internet;
- Para dar acesso ao nosso site;
- Possibilitar a interação com as funcionalidades do nosso site;
- Com a análise dos dados, realizamos melhoria nos nossos serviços e a personalização da sua experiência;
- Garantir a segurança dos visitantes e usuários;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário e do visitante no nosso site.

4. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies contribuem para que os sites e aplicativos funcionem de forma mais eficiente, reconhecendo as preferências dos visitantes e usuários, facilitando o uso de suas ferramentas e serviços, além de fornecer uma experiência personalizada e específica.

Para utilização da ferramenta de cookies, a DOMO notificará o usuário quando do primeiro acesso ao site.

4.1. Quais categorias cookies utilizamos em nosso site?

Cookies necessários: permitem que você navegue pelo nosso site. Não é possível se opor a este tratamento e nem desabilitar esses cookies, já que são necessários para que nosso site funcione corretamente.

Cookies de análise: para melhorar o conteúdo do site, fornecendo informações sobre como eles estão sendo usados a fim de melhorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados dados pessoais para

identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada. Os resultados que recebemos desta análise são fornecidos de forma agregada e não permitem que você seja identificado de forma direta ou indireta pela DOMO.

Lembre-se: você sempre pode gerenciar e desabilitar nas configurações de seu navegador os cookies e/ou outras tecnologias utilizadas para obtenção de dados de sua navegação. Algumas destas ferramentas podem ser facilmente desabilitadas, mas algumas são essenciais para sua interação com nossos serviços.

5. Com quem compartilhamos seus dados?

Em nosso relacionamento, a DOMO pode compartilhar seus dados com as entidades abaixo descritas, sempre priorizando sua privacidade e, se possível, anonimizando suas informações.

Dados métricos: Recebemos dados agregados fornecidos por nossos parceiros, como Google Analytics. Também podemos compartilhar os dados armazenados em nosso site para fins de estatísticas, para compreender quem são as pessoas que visitam os nossos produtos e quem são usuários dos nossos serviços. O compartilhamento destes dados visa melhorar a prestação de serviços e customizar os produtos conforme seus interesses.

Ferramentas de segurança e gerenciamento de recursos: Para garantir que suas informações pessoais estarão protegidas, a DOMO utiliza ferramentas de segurança e, ainda, interfaces como a da plataforma Adopt.

Por fusão/aquisição: podemos compartilhar seus dados com terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição. Neste caso, será exigido do terceiro o cumprimento da legislação de proteção de dados aplicável, priorizando, sempre, a privacidade e, se possível, a anonimização das informações.

Para resguardar e proteger direitos da DOMO: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; para cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da DOMO, de nossos colaboradores e usuários.

Para a prestação de serviços contratados: podemos utilizar serviços prestados por terceiros para fornecer suporte aos recursos oferecidos em nosso site, como, por exemplo, provedores de serviços que administram e fornecem a plataforma em nome da DOMO, hospedagem e serviços de gerenciamento de banco de dados.

Fique tranquilo, a DOMO concede permissão a estes terceiros para usar suas informações pessoais apenas para executar essas tarefas de maneira consistente com esta Política de Privacidade e a legislação aplicável, obrigando-os a não as divulgar ou usá-las para qualquer outra finalidade.

Nossos fornecedores passam por um procedimento de homologação, assumindo obrigações contratuais significativas para garantir a integridade, sigilo e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos.

6. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais coletados em nosso site podem ser armazenados em empresas responsáveis pela hospedagem das nossas bases de dados que atualmente encontra-se hospedada no Brasil.

Essas transferências envolvem apenas organizações que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável. Além disso, a DOMO exige a pactuação de cláusulas contratuais com alta rigidez aos seus fornecedores, conforme determina a legislação e resoluções aplicáveis.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são todas essas empresas, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

7. Quais são seus direitos como titular dos dados?

Você é o titular dos seus dados e a legislação brasileira garante proteção aos seus direitos. A DOMO está comprometida com a sua proteção e, por isso, elencamos abaixo alguns de seus direitos:

Requisição de acesso aos seus dados: permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que a DOMO possui sobre você.

Requisição de retificação dos seus dados: permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos dados que você nos fornece.

Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados: permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção,

como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da DOMO.

Direito de objeção ao tratamento de dados: permite que você conteste onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a funcionalidade dos serviços.

Portabilidade de dados: permite que a DOMO forneça a você, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

Direito de retirar o consentimento: permite retirar o seu consentimento previamente fornecido para o uso de seus dados pessoais. Contudo, este direito não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento ou mesmo aqueles em que a legislação brasileira dispensa a sua autorização. Em alguns casos, caso retirado o seu consentimento, talvez a DOMO não possa fornecer determinados serviços, mas avisaremos caso isso ocorra.

Direito a revisão de decisões automatizadas: permite que você solicite a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais e que afetem seus interesses.

Caso você requisite algum dos seus direitos, a DOMO poderá solicitar informações específicas suas para ajudar a confirmar sua identidade e garantir a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os seus dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados, por meio do canal de privacidade descrito ao final desta Política, solicitação que será atendida quando não houver outro motivo legítimo para mantê-los.

9. Como protegemos seus dados?

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, a DOMO adota as melhores práticas para a segurança da informação disponíveis, armazenando as informações em ambiente operacional seguro e não é acessível ao público.

A DOMO segue protocolos razoáveis para proteger seus dados pessoais. Contudo, não podemos garantir total segurança das informações, já que, a qualquer momento, diversos fatores podem comprometer a segurança dos dados armazenados.

Sua participação é fundamental para manter um ambiente seguro para todos. Adote boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados, não compartilhe suas senhas com terceiros e, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança de suas informações, por favor entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

10. Canal de comunicação do titular de dados

Para fazer perguntas, comentários, denúncias e/ou outras comunicações sobre estes Termos de Uso, sobre nossas práticas ou para exercer seus direitos como USUÁRIO, entre em contato conosco por meio do e-mail ou endereço do nosso Encarregado pela proteção de dados pessoais, conforme segue:

Encarregado: Murie Sanches

Endereço: Avenida Rolf Wiest, 2777, sala 203
Bom Retiro | Joinville – SC | CEP 89223-005

E-mail: lgpd@inovacob.com.br

11. Mudanças na Política de Privacidade

A DOMO está em constante aperfeiçoamento de seu site e serviços. Por isso, nossa Política de Privacidade pode passar por atualizações que visam refletir as melhorias realizadas. Sugerimos que você acesse periodicamente esta página para conhecer as atualizações realizadas.

12. Gestão da Política

12.1. A presente Política foi aprovada pela equipe diretiva da DOMO, em 18/02/2025.